

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Ferienwohnungen / Ferienapartements**

Haus Jelena  
(im Folgenden „Vermieterservice“ genannt)

## **Vormerkung:**

Die nachfolgenden Regelungen gelten grundsätzlich mit Vertragsabschluss für das in der Buchungsbestätigung genannte Appartement als vereinbart. Die AGB stehen im Internet unter [www.hausjelena-borkum.de](http://www.hausjelena-borkum.de) zum Download zur Verfügung oder werden gern auch auf Anfrage per Post / Mail / Fax versendet. Details und die vollständige Ausstattung entsprechen den Angaben der Internetseite: [www.hausjelena-borkum.de](http://www.hausjelena-borkum.de)

**Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die obengenannten Leistungen des Vermieterservice.**

## **1.) Vertragsabschluss**

Wir treten als Vermittler zwischen dem jeweiligen Eigentümer und dem Gast auf und sind nicht als Vertragspartner beteiligt, sondern nur Vermittler. Die von uns im Internet dargestellten Angebote stellen kein verbindliches Vertragsangebot von uns dar. Mit der Eingabe seiner Daten und dem Absenden des Online-Buchungsformulars gibt der Gast ein verbindliches Vertragsangebot ab. Das Vertragsverhältnis kommt zustande, in dem der Gast eine Annahmeerklärung/ Buchungsbestätigung von uns erhält.

## **2.) Einbeziehung von AGB der Leistungserbringer**

Für das Vertragsverhältnis zwischen dem Gast und dem Eigentümer der jeweiligen Ferienimmobilie gelten die dort vereinbarten Vertragsbedingungen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Eigentümers. Diese Vertragsbedingungen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden in den einzelnen Leistungsausschreibungen genannt und verfügbar gemacht, sofern welche vorhanden sind. Auf die Unkenntnis ihm auf diesem Weg in zumutbarer Weise verfügbar gemachten Vertragsbedingungen und AGB kann sich der Gast nicht berufen.

## **3.) Mängel der Vermittlungsleistungen**

Mängel unserer Vermittlungsleistung sind uns gegenüber unverzüglich anzuzeigen. Uns ist Gelegenheit zur Abhilfe zu geben. Unterbleibt diese Anzeige schuldhaft, entfallen jedwede Ansprüche des Gastes aus dem Vermittlungsvertrag, wenn eine zumutbare Abhilfe durch uns möglich gewesen wäre. Unberührt bleiben Ansprüche aus deliktischer Haftung.

## **4.) Versicherungen**

Wir weisen auf die Möglichkeit und etwaige Notwendigkeit des Abschlusses von geeigneten Versicherungen, insbesondere auf eine Reiserücktrittskostenversicherung und/oder einer Versicherung zur Deckung der Rückführungskosten bei Unfall oder Krankheit und einer Reisegepäckversicherung, hin.

## **5.) Zahlung der gebuchten Ferienimmobilie**

Eine Anzahlung des vereinbarten Mietzinses (Grundmiete zzgl. eventueller Nebenkosten) in Höhe von 15 %, mindestens aber 50,00 €, hat bis 14 Tage nach Ausführung der Buchung zu erfolgen. Die Restzahlung des vereinbarten Mietzinses in Höhe von 85 % muss bis spätestens zwei Wochen vor Mietbeginn erfolgen. Für den Fall einer kurzfristigen Buchung (ab zwei Wochen vor Mietbeginn) ist der Mietzins in voller Höhe unverzüglich zu überweisen oder falls das nicht mehr möglich ist ausnahmsweise bei der Anreise zu entrichten. Ein Zahlungsverzug stellt keine Vertragsaufhebung dar. Bei Nichtzahlung trotz einfacher Zahlungserinnerung behält sich der Vermieterservice eine Aufhebung des Vertrages unter Berechnung der Storno- bzw. Bearbeitungsgebühren vor. Der Zutritt zur Ferienimmobilie wird grundsätzlich erst nach voll-ständiger Bezahlung ermöglicht. Eine Kaution wird nicht erhoben. Am Anreisetag ist der ortsübliche Gästebeitrag der Stadt Borkum (ehemals Kurtaxe) gemäß der Gästebeitragssatzung in der jeweils geltenden Höhe (sh. [www.borkum.de/allgemein/service/gaestebeitrag](http://www.borkum.de/allgemein/service/gaestebeitrag)) für den gesamten Aufenthalt vor Ort in bar oder mit EC-Karte an den Vermieterservice zu entrichten.

## **6.) Haftung**

Wir haften nicht für den Vermittlungserfolg oder die Erbringung der Leistung selbst, sondern nur dafür, dass die Vermittlung und die Abwicklung des Vertrages mit der erforderlichen Sorgfalt vorgenommen wurden. Bei der Erteilung von Hinweisen und Auskünften im Rahmen des Gesetzes haften wir für die sorgfältige Auswahl der Informationsquelle und die korrekte Weitergabe an den Gast.

## **7.) Übergabe der Ferienimmobilie**

Dem Gast werden am Anreisetag nach Vorlage der Buchungsbestätigung, Zahlung der Ferienimmobilie und der Kurtaxe die Schlüssel für die Ferienimmobilie ausgehändigt. Bei Verlust eines Schlüssels ist dies umgehend vom Gast zu melden. Die Kosten für die notwendige Auswechslung des Schließsystems sind vom Gast vollständig zu tragen.

## **8.) Abreise/ Rückgabe der Ferienimmobilie**

Am Abreisetag ist die Unterkunft, sofern keine andere schriftliche Vereinbarung getroffen wurde, bis 11:00 Uhr dem Vermieterservice oder einer von ihm beauftragten Person in einem ordnungsgemäßen, gereinigten Zustand (Endreinigung ausgenommen) gemäß den vereinbarten Abreden zu übergeben. Türen und Fenster sind zu schließen. Sämtliche Schlüssel sind entsprechend der Angaben des Vermieterservice zu hinterlassen. Dem Vermieterservice oder dessen Beauftragten steht das Recht einer detaillierten Kontrolle und etwaiger Durchführung einer Abnahme zu. Etwaige Mängel und Unvollständigkeiten sind schriftlich festzuhalten und durch den Gast mittels Unterschriftsleistung zu bestätigen.

Die vorzeitige Abreise des Gastes, die dem Vermieterservice anzuzeigen ist, berechtigt diesen nicht zur Geltendmachung von Rückzahlungsansprüchen oder anderweitigen Schadensersatzforderungen. Der Mieter schuldet auch für diesen Fall den vereinbarten vollständigen Mietzins. Räumt der Gast die Unterkunft nicht bis 11:00 Uhr, kann der Vermieterservice aufgrund der verspäteten Räumung der Unterkunft für dessen weitergehende Nutzung bis 16:00 Uhr 50% des vollen Mietpreises für diesen Tag in Rechnung stellen und ab 16:00 Uhr 100 %, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde.

Sollte dem Vermieter bzw. dem Eigentümer der Ferienimmobilie durch die verspätete Räumung der Ferienimmobilie am Abreisetag ein anderweitiger Schaden entstehen, ist der Gast zum Ersatz dieses Schadens verpflichtet. Dem Gast steht es frei, dem Vermieterservice oder dem Eigentümer der Ferienimmobilie nachzuweisen, dass diesen kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

## **9.) Haustiere und Rauchen**

Das Mitbringen von Haustieren ist nur mit schriftlicher Zustimmung des Vermieterservice erlaubt. Innerhalb der Unterkunft und innerhalb des gesamten Gebäudes ist das Rauchen nicht erlaubt.

## **10.) Rücktritt durch den Gast vor Mietbeginn/ Nichtanreise**

Für den Fall des Rücktrittes bzw. der Nichtnutzung der gebuchten Ferienimmobilie hat der Gast folgenden Aufwendungsersatz gegenüber dem Vermieterservice zu entrichten:

- Stornierung der gebuchten Ferienimmobilie bis 120 Tage vor Beginn der Mietzeit: **50,00 €** (pauschale Bearbeitungsgebühr)
- Stornierung der gebuchten Ferienimmobilie ab 119-90 Tage vor Beginn der Mietzeit: **25 %** des vereinbarten Mietzinses
- Stornierung der gebuchten Ferienimmobilie ab 89-60 Tage vor Beginn der Mietzeit **50 %** des vereinbarten Mietzinses
- Stornierung der gebuchten Ferienimmobilie ab 59 Tage bis un-mittelbar vor Beginn der Mietzeit: **90 %** des vereinbarten Miet-zinses

Bei Nichtanreise bzw. nicht fristgerechter Zahlung des Mietzinses (vergleiche Nr. 5) ebenfalls **90%** des vereinbarten Mietzinses. Dem Gast steht es frei, dem Vermieterservice oder dem Eigentümer der Ferienimmobilie nachzuweisen, dass diesen kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

## **11.) Salvatorische Klausel**

Sind die allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise nicht Vertragsbestandteil geworden oder unwirksam, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Soweit die Bestimmungen nicht Vertragsbestandteil geworden oder unwirksam sind, richtet sich der Inhalt des Vertrags nach den gesetzlichen Vorschriften. Der Vertrag ist unwirksam, wenn das Festhalten an ihm auch unter Berücksichtigung der nach Absatz 2 vorgesehenen Änderung eine unzumutbare Härte für eine Vertragspartei darstellen würde.